

Deze verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van uw offerte, bestelbon en/of factuur.

Artikel 1.

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Orders zijn voor ons slechts bindend, indien en voor zover zij schriftelijk of per e-mail door ons bevestigd zijn. De firma is niet verantwoordelijk voor berekeningsfouten in de offertes. Eventuele fouten geven aanleiding tot verrekening. De gegevens vermeld op stukken met prijsaanbod zoals tekeningen, plannen, foto's enz. zijn maar benaderend en zonder verbintenis.

Artikel 2.

Alleen de zaakvoerders; Koenraad CASAERT en Valentin CASAERT kunnen de vennootschap verbinden.

Artikel 3.

Offertes blijven standaard 2 maand geldig, tenzij anders vermeld. Alle prijzen op de offertes worden steeds exclusief BTW opgegeven. Alle fiscale lasten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht; bovenop de vermelde offerteprijs.

Artikel 4.

De materialen worden verondersteld in ontvangst genomen en aanvaard te zijn bij de levering en/of plaatsing ter plaatse. Bijgevolg is de opdrachtgever verantwoordelijk voor alle schaderisico's van welke aard ook. Wanneer de klant weigert de levering af te nemen of ons het leveren en/of plaatsen onmogelijk maakt, wordt de overeenkomst van rechtswege geachte te zijne nadele te zijn ontbonden en is hij een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum, rekening houdend met potentiële schade, forfaitair wordt vastgelegd op 35% verhoogd met 75% in geval van maatwerk, van de prijs, excl. BTW, het meer gevorderde is door ons te bewijzen. De bedongen uitvoeringstermijnen worden gesteund op ernstige ramingen, doch zijn slechts aanwijzend. Indien onze firma, door toeval of overmacht onmogelijk haar verbintenis kan nakomen, mag zij de overeenkomst verbreken of schorsen. In deze gevallen kan geen schadevergoeding aangerekend worden. In geval van vertraging van levering/plaatsing mag ons geen schadeloosstelling gevraagd worden.

Artikel 5.

Kleine beschadigingen als gevolg zijnde van het verschaffen tot toegang van de woning of tijdens herstellingen/aanpassingen/vernieuwingen kunnen nooit ten laste gelegd worden van de firma. Tevens is de firma niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt aan verborgen leidingen, evenmin voor verborgen risico's waardoor schade, van welke aard ook, zou kunnen voortvloeien.

Artikel 6.

Wij wijzen alle aankoop en/of factuurvoorwaarden af, die op documenten, uitgaande van de klant, voorkomen. Alleen onze eigen algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 7.

Klachten zijn slechts ontvankelijk wanneer ze gebeuren binnen de acht dagen na levering en/of plaatsing.

Artikel 8. Indien er, na een telefonische oproep, een verplaatsing volgt, dan wordt de op dit ogenblik geldende forfaitaire aanvangs-/aanrijkgeld ontegensprekelijk aangerekend. Er is geen herroepingsrecht, conform aan de artikels VI.64, &1er, 10° en VI.73, 8° van het wetboek economisch recht. Voor de aanvang van de interventie/depannage kan steeds de pre-contractuele informatie opgevraagd worden per telefoon of per e-mail. "Dringende" interventies/herstellingswerken of werken zonder voorafgaand voorschot, dienen bij oplevering steeds CONTANT vereffend te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt. Dit kan in cash of via elektronische betaling (Bancontact). Indien geen van beiden mogelijk, dan kan dit in uitzonderlijke gevallen en mits overeenkomst ook per overschrijving, weliswaar binnen de 24 uur. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn. Indien er een 1-ste rappel dient opgemaakt te worden, 7 dagen na oplevering/factuurdatum, wordt er een nieuwe factuur doorgestuurd, waarbij er een dossierkost wordt aangerekend voor uitgestelde betaling van 25 euro. Bij een tweede aanmaning; t.t.z. bij overschrijding van 30 dagen factuurdatum; wordt er terug een nieuwe factuur doorgestuurd waarbij het uitstaande factuurbedrag automatisch verhoogd wordt met 15%, met een minimum van 25 euro als extra administratieve kost. Alle correspondentie, incl. facturen en rappels, worden digitaal verstuurd.

Artikel 9. Wij herinneren u aan de wettelijke garantie indien er bij de definitieve herstelling nieuwe onderdelen dienen gebruikt te worden. Meer info op de website www.economie.fgov.be. Op een voorlopige herstelling om de woning te vrijwaren wordt er nooit garantie verleend.

Artikel 10. Voor alle betwistingen in verband met onze overeenkomst zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.